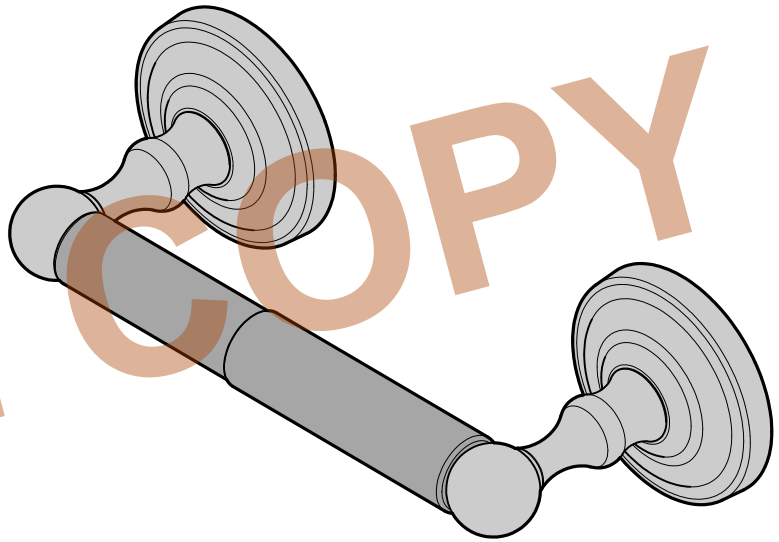


# Pfister® REDMOND™

## ■ BPH-R ■



### Toilet Tissue Holder Porta papel higiénico Porte-rouleau de papier hygiénique



**1-800-PFAUCET (1-800-732-8238)**

For Toll-Free Pfauet information call  
1-800-PFAUCET (1-800-732-8238) or visit [www.pfisterfaucets.com](http://www.pfisterfaucets.com)

- Installation Support
- Care and Warranty Information

**Español:**

Para obtener información mediante llamadas gratis, llame al 1-800-PFAUCET (1-800-732-8238) o visite [www.pfisterfaucets.com](http://www.pfisterfaucets.com)

- Apoyo a instaladores
- Información sobre cuidado y garantías

**Français:**

Pour les renseignements concernant le service sans frais de Pfaucet, appelez 1-800-PFAUCET (1-800-732 8238) appel ou visite [www.pfisterfaucets.com](http://www.pfisterfaucets.com)

- Assistance à l'installation
- Informations sur l'entretien et la garantie

### English

Pfister® Lifetime Mechanical & Finish Warranty Covers Finish & Function for as Long as You Own Your Home (Commercial Applications Limit the Duration of the Warranties Provided Below)

Pfister® provides the following Warranties for its products. Proof of Purchase may be required in order to obtain any of the benefits set forth below.

**Limited Warranties:** Pfister® warrants that for as long as the original purchaser owns the home in which the Pfister® product (the "Product") is original, installed, the Product will be free of all defects in material and workmanship that would impair the intended and proper use of the Product. If the Product is installed in a commercial application the above mechanical warranty shall be limited for a period of ten (10) years from the date of purchase of the Product.

Pfister® warrants against deterioration of the Product's finish for as long as the original purchaser owns the home in which the Product is originally installed. If the Product is installed in a commercial application, the above finish warranty for Products that do not contain the "Forever" finish shall be limited to a period of ten (10) years from the date of purchase.

**Exclusive Remedy:** In the event of any defect in the Product that breaches the foregoing warranties, Pfister® at its option, will repair or replace the defective part of the Product. Repair or replacement of the Product is the exclusive remedy.

For any remedy under this warranty, Pfister® is to be notified describing the problem in order to notify Pfister® and receive assistance or service under this warranty. The original purchaser may: (1) call 1-800-PFAUCET (1-800-732-8238) for a consumer service representative who can assist you; (2) write the consumer service department of Pfister® Inc., 19701 Davina, Lake Forest, CA 92650; and include a description of the problem in model number; (3) email Pfister, phone number and approximate date of purchase; or (4) email Pfister, phone number and approximate date of purchase; or (4) notify the location or distributor from which the Product was purchased. In any case, you may be required to return the Product to Pfister® for inspection and proof of purchase may be required.

**Limitations and Exclusions:** Pfister® WILL NOT BE LIABLE FOR ANY OTHER DAMAGES OR LOSSES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ASSERTED INCLUDING ANY CLAIM OF BREACH OF WARRANTY, HETEL UNDER OR ANY OTHER CAUSE, AND WHETHER ARISING IN CONTRACT OR IN TORT (including negligence and strict liability).

Pfister® has the right to discontinue or modify any product at any time. Some states do not allow limitations or exclusions of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

The above warranties do not cover damage resulting from improper maintenance, repair, cleaning or installation, misuse, abuse, alterations, accidents or acts of God.

### Español

Pfister® Garantía Mecánica y de Acabado Limitada de por Vida Cubre las Funciones y el Acabado por el tiempo en que usted sea propietario de su casa (Las Aplicaciones Comerciales Limitan la Duración de las Garantías)

Pfister® suministra las siguientes Garantías para sus productos. Es posible que se requiera la presentación de una Prueba de compra para obtener cualquiera de los beneficios indicados a continuación.

**Garantías Limitadas:** Pfister® garantiza que por el tiempo en que el comprador original sea propietario de la casa en la que se hubiese instalado inicialmente el producto Pfister® (el "Producto"), este Producto estará libre de todo defecto en material y mano de obra que pueda afectar el uso previsto y correcto del Producto. Si el Producto se instala en una aplicación comercial, la garantía mecánica que antecede estará limitada a un periodo de diez (10) años a partir de la fecha de compra del Producto.

Pfister® garantiza el acabado del Producto contra deterioro por el tiempo en que el comprador original sea propietario de la casa en la que hubiese instalado inicialmente el Producto. Si el Producto se instala en una aplicación comercial, la garantía de acabado "Forever" estará limitada a un periodo de diez (10) años a partir de la fecha de compra.

**Recurso exclusivo:** En el caso de que haya un defecto en el Producto que viole las garantías que preceden, Pfister® a su opción, reparará o reemplazará la pieza defectuosa del Producto. La reparación o el reemplazo del Producto es el recurso exclusivo.

Para todo recurso con respecto a esta garantía, Pfister® deberá ser notificado con una descripción del problema. Para notificar a Pfister®, y recibir ayuda o servicio bajo esta garantía, el comprador original puede: (1) llamar al 1-800-PFAUCET (1-800-732-8238) para hablar con un representante de servicio al cliente; (2) escribir al departamento de servicio al consumidor de Pfister® Inc., 19701 Davina, Lake Forest, CA 92650, U.S.A. e incluir una descripción del problema, el número del modelo, su nombre, dirección, número de teléfono y la dirección de correo electrónico; (3) enviar un email al departamento de servicio al consumidor de Pfister®, entrando en la página web [www.pfisterfaucets.com](http://www.pfisterfaucets.com); o (4) avisar al lugar de distribución o al distribuidor con el que se compró el Producto. En cualquier caso, puede ser necesario presentar la prueba de compra de Pfister® para su inspección y es posible que se requiera la presentación de una prueba de compra.

**Limitaciones y Exclusiones:**

Pfister® NO SE HAZA RESPONSABLE DE NINGUNA OTRO DAÑO O PERJUICIO, INCLUIDO PERJUICIO ESPERABLE, A DAÑOS INCIDENTALES, O CONSECUENTES, SIN IMPORTAR LA TEORÍA LEGAL LA QUE SE ALEGUE INCLUIDO TODO RECLAMO O VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA PRESENTADO CUALQUIER OTRA CAUSA, Y A SEAN CUALQUIER RESULTADO DE LA LET CONTRACTUAL O LA LE ANTI-DEBENTENES (incluyendo negligencia y responsabilidad estricta).

Pfister® tiene el derecho de discontinuar o modificar cualquier producto en cualquier momento. Algunos estados no permiten limitaciones o exclusiones de daños incidentales o consecuentes, de manera que es posible que las limitaciones o exclusiones que preceden no correspondan en su caso. Es posible que la garantía de otros productos de Pfister® sea diferente a la que usted también tenga otros derechos que difieren entre un estado y otro.

Las garantías que preceden no cubren daños, perjuicios ocasionados como resultado de mantenimiento, reparaciones, limpieza o instalación inadecuados, mal uso, abuso, alteraciones, accidentes o causas de fuerza mayor.

### Français

Pfister® Une garantie limitée à vie pour ce qui est de l'aspect mécanique et de la finition. Tant et aussi longtemps que vous serez propriétaire de votre domicile. Garantie limitée en cas d'utilisation commerciale - voir ci-dessous.

Veuillez noter qu'une preuve d'achat peut être requise en cas de recours au titre de la garantie.

**Garantie limitée:** Tant et aussi longtemps que l'acheteur sera propriétaire du domicile dans lequel le produit Pfister® a été installé, nous lui garantissons que le produit sera exempt de tout défaut de matériel ou de main d'œuvre qui pourrait affecter l'utilisation et le bon fonctionnement prévus. Dans les cas d'utilisation commerciale, la garantie mécanique antécédente sera limitée à une période de dix (10) ans.

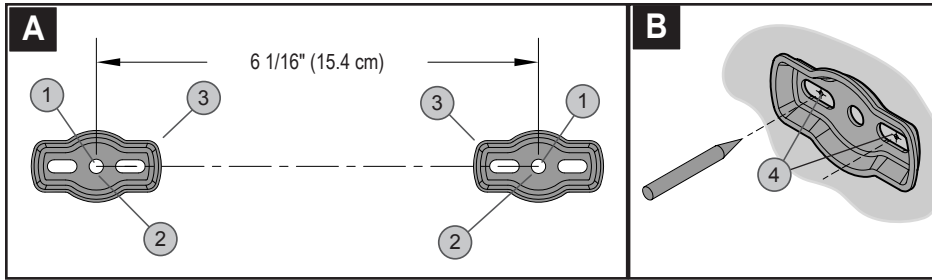
**Recours exclusif:** En cas de défaut du produit relevant de la garantie, le fabricant, pourvu à sa discrétion, réparera ou remplacera la partie défectueuse. Cette mesure constitue un recours exclusif. Pour tout recours au titre de la garantie, les clients doivent communiquer avec le fabricant pour lui faire part du problème. L'acheteur doit peut: (1) composer le 1-800-732-8238 pour parler à un représentant qui assistera; (2) écrire au service à la clientèle: Pfister® Inc., 19701 Davina, Lake Forest, CA 92650, U.S.A. et fournir une explication du problème, en précisant le numéro de modèle, son nom, son adresse et son numéro de téléphone, ainsi que la date de l'achat, approximative; (3) communiquer par courrier électronique avec le service à la clientèle en utilisant le site [www.pfisterfaucets.com](http://www.pfisterfaucets.com); ou (4) aviser le détaillant qui a vendu le produit. On peut être obligé de retourner le produit au fabricant, et une preuve d'achat peut être exigée.

**Limitations et exclusions:** Pfister® NE SERA PAS RESPONSABLE DES AUTRES DOMMAGES OU PERTES Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS, INCLUDANT MÊME DE TOUTE THÉORIE JURIDIQUE, Y COMPRIS TOUTE RECLAMATION SELON LA LOI, LA LÉGISLATION ET LA JURISPRUDENCE DE GARANTIE, QUE CE SOIT PAR RAPPORT À UN CONTRAT OU PAR VOIE DE NÉGLIGENCE (cela comprend la négligence et la responsabilité stricte).

Pfister® se réserve le droit de discontinuer ou de modifier un produit en tout temps. Certains États ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages incidentels, de sorte que la limitation qui précède peut ne pas s'appliquer. La présente garantie octroie à nos clients certains droits d'ordre juridique, et ceux-ci peuvent avoir d'autres, selon la province ou l'état habité.

La garantie ne s'applique pas aux dommages résultant d'un entretien, d'un nettoyage ou d'une installation inadéquate, d'un usage, d'un abus ou d'usages abusifs, d'altérations, d'accidents ou de catastrophes naturelles.





**PREPARATION:**

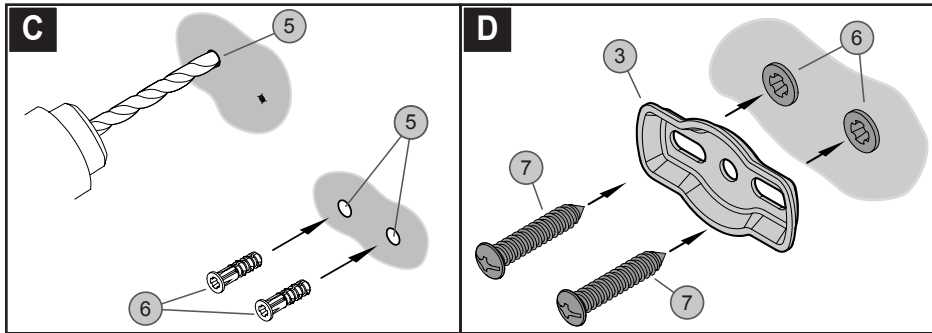
- A** Determine a desired location. Draw two markings (1) approximately 6 1/16" (15.4 cm) apart. Check that the markings (1) are horizontally leveled. Position the center hole (2) of Mounting Brackets (3) over the markings (1).
- B** Use the Mounting Bracket Holes (4) to position the screw hole locations, as shown.

**Español: PREPARACIÓN:**

- A.** Determine la ubicación deseada. Trace dos marcas (1) aproximadamente a 6 1/16 pulg. (15.4 cm) alejadas una de otra. Revise que las marcas (1) estén niveladas horizontalmente. Coloque el agujero central (2) de los soportes de montaje (3) sobre las marcas (1).
- B.** Utilice los agujeros del soporte de montaje (4) para colocar las ubicaciones de los agujeros para los tornillos, como se muestra.

**Français : PRÉPARATION :**

- A.** Repérez l'emplacement désiré. Marquez deux emplacements (1) situés à environ 15,4 cm (6 1/16 po) l'un de l'autre. Vérifiez que ces marques (1) sont au même niveau. Placez le trou central (2) des supports de montage (3) sur les marques (1).
- B.** Utilisez les trous des supports de montage (4) pour repérer l'emplacement des trous de vis, comme cela est illustré.



**INSTALLATION:**

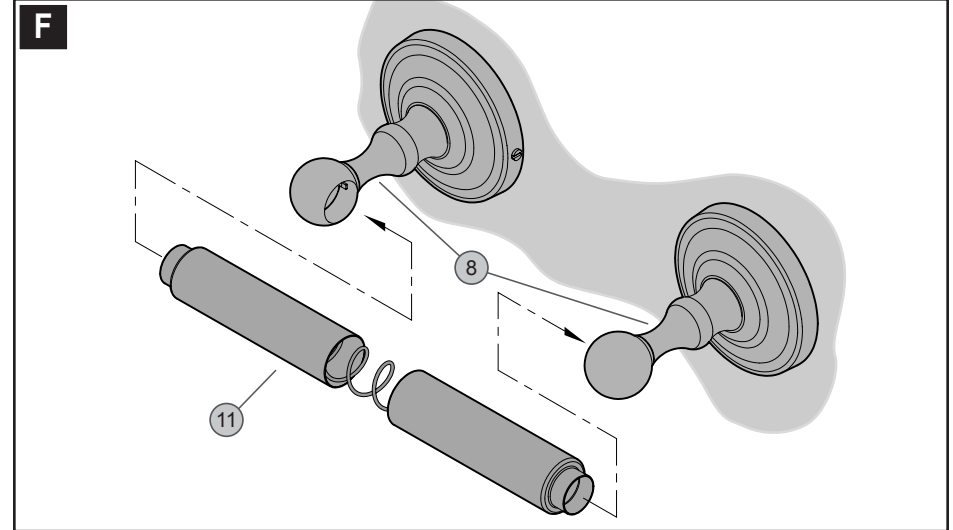
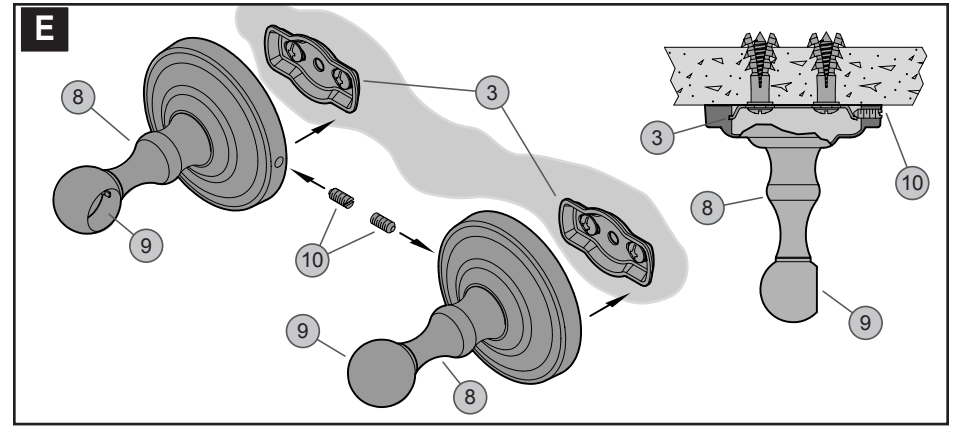
- C** If installing into a stud, drill 1/8" holes and do not use the Anchors. If installing into drywall, drill four 1/4" holes (5) as shown. Insert Anchors (6) into the holes and tap flush with wall.
- D** Install Mounting Bracket (3) by using the screws (7) over the Anchors (6). Mounting Brackets (3) must be horizontally leveled.

**Español: INSTALACIÓN:**

- C.** Si instala en un montante, taladre agujeros de 1/8 pulg. y no utilice los anclajes. Si instala en mampostería, taladre cuatro agujeros de 1/4 pulg. (5), como se muestra. Introduzca los anclajes (6) a los agujeros y golpéelos ligeramente hasta que estén al ras de la pared.
- D.** Instale el soporte de montaje (3) colocando los tornillos (7) sobre los anclajes (6). Los soportes de montaje (3) deben ir nivelados horizontalmente.

**Français : INSTALLATION :**

- C.** Si vous installez le porte-rouleau sur un montant, percez des trous de 1/8 po et n'utilisez pas les rondelles d'ancrage (6). Si vous l'installez sur une cloison sèche, percez quatre trous de 1/4 po (5) comme cela est illustré. Insérez les rondelles d'ancrage (6) dans les trous et fixez-les de manière à ce qu'elles affleurent le mur.
- D.** Installez le support de montage (3) en plaçant les vis (7) sur les rondelles d'ancrage (6). Les supports de montage (6) doivent être installés au même niveau.



- E** Place Mounting Posts (8) over Mounting Brackets (3). Orient Mounting Posts (8) so that the Support Sockets (9) face each other. Secure by tightening Set Screws (10) on to Mounting Posts.
- Do Not Over Tighten!**
- F** Install Spring Loaded Bar (11) onto Mounting Posts (8).

**Español:**

- E.** Coloque los postes de montaje (8) sobre los soportes de montaje (3). Oriente los postes de montaje (8) de tal manera que los receptáculos de soporte (9) estén orientados cara a cara. Fije apretando los tornillos de fijación (10) a los postes de montaje. **¡No apriete demasiado!**
- F.** Instale la barra con resorte (11) a los postes de montaje (8).

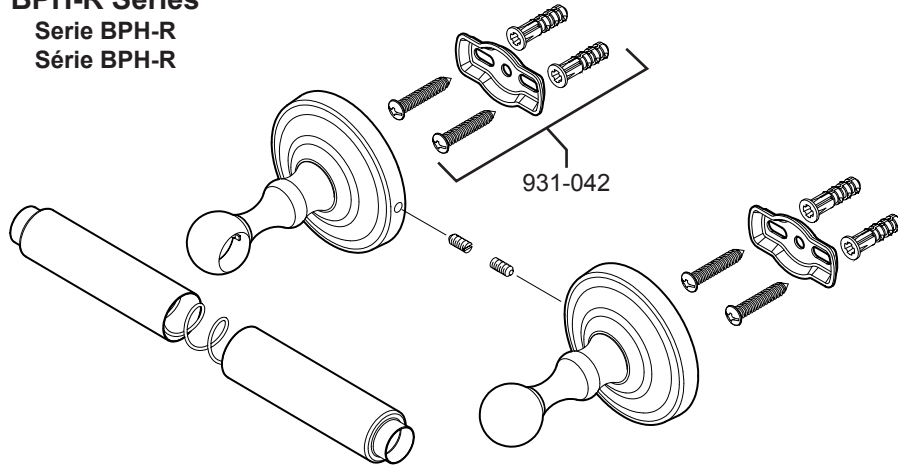
**Français :**

- E.** Placez les tiges de montage (8) sur les supports de montage (3). Orientez les tiges de montage (8) de manière à ce que les alvéoles de montage (9) soient face à face. Fixez le tout en resserrant les vis de calage (10) sur les tiges de montage. **Ne serrez pas trop !**
- F.** Installez la barre à ressort (11) sur les tiges de montage (8).

## BPH-R Series

Serie BPH-R

Série BPH-R



|   | English                  | Español                      | Français                  |
|---|--------------------------|------------------------------|---------------------------|
| * | Letter Designates Finish | La Letra Indica el Terminado | La Lettre Designe La Fini |
| A | Polished Chrome          | Cromo Pulido                 | Chrome Poli               |
| K | Satin Nickel             | Niquel Satinado              | Nickel Satiné             |



### MAINTENANCE AND CARE

#### Cleaning Instructions:

For all handles and decorative finishes, use only a soft damp cloth to clean and shine. Use of polish, detergents, abrasive cleaners, organic solvents, or acid may cause damage. Use of other than a soft damp cloth will nullify our warranty!

#### Special Trim:

Trim products which contain porcelain or other similar substances are not acceptable for public areas or commercial use. Installation of said trim is at user's risk!

Español:



### MANTENIMIENTO Y CUIDADO

#### Instrucciones Para Limpieza:

Para limpiar y hacer brillar las manijas y el acabado decorativo use solamente un paño suave y húmedo. El uso de pulidores, detergentes, limpiadores abrasivos, solventes orgánicos o ácidos puede provocar daños. ¡El uso de algo más que un paño suave y húmedo invalida nuestra garantía!

#### Acabados Especiales:

Los productos con acabados que contienen porcelana u otras sustancias similares no son aceptables para áreas públicas ni para usos comerciales. ¡Su instalación bajo tales circunstancias es bajo el riesgo del usuario!

Français :



### ENTRETIEN ET SOINS

#### Instructions De Nettoyage :

N'utiliser qu'un chiffon humide pour nettoyer et polir toutes les manettes et ornements décoratifs. L'utilisation de pâte à polir, de détergents, de produits nettoyants abrasifs, de solvants organiques ou d'acide peut endommager ces pièces. L'utilisation d'autre chose qu'un chiffon humide annulera la garantie !

#### Garnitures Spéciales :

Les garnitures contenant de la porcelaine ou une autre substance similaire ne sont pas acceptables dans les lieux publics ou les établissements commerciaux. La pose de telles garnitures se fait aux risques de l'utilisateur.

# Pfister®

19701 DaVinci  
Lake Forest, CA 92610  
Phone: 1-800-Pfaucet  
www.pfisterfaucets.com  
Spectrum Brands | Hardware & Home Improvement